

# ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПОРЯДОК ТА УМОВИ ОБРОБКИ

## ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

ТОВ «КАТАПП» (ЄДРПОУ 45762117)

1 квітня 2026 року

### 1. СТАТУС ТА ІДЕНТИФІКАЦІЯ ВОЛОДІЛЬЦЯ

Товариство з обмеженою відповідальністю «КАТАПП» (ідентифікаційний код ЄДРПОУ 45762117; далі за текстом — «Компанія»), зареєстроване та діюче відповідно до чинного законодавства України, цим повідомляє про взяття на себе статусу Володільця персональних даних суб'єктів. Компанія самостійно або спільно з партнерами визначає цільове призначення, обсяг та цифрові інструменти обробки відомостей, що виникають у процесі надання доступу до хмарних комунікаційних рішень.

### 2. ПРАВОВИЙ ГЛОСАРІЙ

З метою однозначного розуміння цього документа, терміни вживаються у наступному значенні:

**Персональні дані** — будь-яка інформація, що дозволяє прямо чи опосередковано ідентифікувати фізичну особу в цифровому середовищі.

**Обробка** — будь-яка операція в інформаційній системі Компанії, включаючи транзит, запис, систематизацію, криптографічний захист та видалення даних.

**Суб'єкт даних** — фізична особа (представник замовника, кінцевий користувач або абонент), чії дані циркулюють у хмарній інфраструктурі.

**Система журналювання (Logs)** — спеціалізовані технічні реєстри, що фіксують метадані електронних комунікацій.

### 3. ІНФОРМАЦІЙНІ БАЗИ ТА ТЕХНІЧНИЙ ЗАХИСТ

Персональні дані консолідується в автоматизованій базі «Клієнти, контрагенти та користувачі». Обробка здійснюється в захищеному хмарному периметрі з використанням засобів логічного відокремлення даних різних замовників. Компанія впроваджує організаційні та інженерно-технічні заходи для запобігання несанкціонованому доступу, витоку або випадковому знищенню інформації.

### 4. РОЗШИРЕНИЙ СКЛАД ДАНИХ, ЩО ОБРОБЛЯЮТЬСЯ

Компанія здійснює обробку наступних категорій відомостей:

**Профільні дані замовника:** Прізвище, ім'я, по батькові керівників та відповідальних фахівців, їхні корпоративні посади, контактні телефони та адреси електронної пошти.

**Ідентифікатори систем зв'язку:** Внутрішні SIP-номери абонентів, логіни доступу до «Адмін-панелі», ідентифікатори в інтегрованих CRM-системах.

**Телекомунікаційні метадані (CDR):** Номери телефонів ініціаторів та отримувачів викликів, географічні маркери (IP-адреси), тривалість з'єднань, результати проходження через вузли IVR-меню.

**Аудіовізуальні дані:** Цифрові записи розмов та звукові файли голосових привітань (за умови активації відповідного функціоналу Замовником у Компанії).

**Дані автоматизації:** Списки номерів телефонів кінцевих абонентів, завантажені Замовником для роботи системи автоматичного набору.

## **5. ЮРИДИЧНІ ПІДСТАВИ ДЛЯ ЗДІЙСНЕННЯ ОБРОБКИ**

Дії Компанії з даними базуються на наступних засадах:

- Необхідність забезпечення переддоговірних відносин та фактичного виконання господарських договорів.
- Виконання обов'язків, покладених на Компанію Законом України «Про електронні комунікації».
- Законний інтерес Компанії щодо забезпечення кібербезпеки Платформи, запобігання телекомунікаційному фроду та проведення технічної аналітики.
- Наявність добровільної згоди суб'єкта (зокрема, при підписці на інформаційні оновлення сервісу).

## **6. ЦІЛЬОВЕ ПРИЗНАЧЕННЯ ОБРОБКИ**

Збір та використання даних здійснюються виключно для:

- Технічного забезпечення маршрутизації голосових викликів та функціонування АТС.
- Надання Замовнику доступу до персоналізованої «Адмін-панелі» з модулями звітності та аналітики.
- Підтримки працездатності IVR-сценаріїв та автоматизації масових комунікацій.
- Здійснення фінансових розрахунків, виставлення рахунків за ліцензії та ведення податкової звітності.
- Інформування про технічні регламентні роботи або появу нових функціональних модулів Платформи.

## **7. МЕХАНІЗМ НАДАННЯ ЗГОДИ**

Згода вважається наданою у момент вчинення суб'єктом активної дії: реєстрації облікового запису, заповнення форми запиту на зворотний дзвінок, оплати рахунку або підписання специфікації на послуги. Суб'єкт підтверджує, що володіє достатньою інформацією про мету обробки та свої законні права.

## **8. ТРАНСКОРДОННИЙ ТРАНЗИТ ТА ПЕРЕДАЧА ТРЕТІМ ОСОБАМ**

Компанія може здійснювати передачу даних:

- Операторам зв'язку, що забезпечують термінацію викликів у глобальних мережах.
- Постачальникам хмарної інфраструктури (Data-центрам) для фізичного розміщення серверних потужностей.
- Консультантам з аудиту та бухгалтерського обліку в межах виконання професійних функцій.
- Транскордонна передача здійснюється лише до країн, що забезпечують належний рівень захисту даних відповідно до стандартів ЄС та вимог законодавства України.

## 9. РЕГЛАМЕНТ ЗБЕРІГАННЯ ІНФОРМАЦІЇ

**Договірні дані:** зберігаються протягом строку дії договірних відносин та 36 місяців після їх розірвання для захисту законних інтересів у судах.

**Логи та метадані:** зберігаються відповідно до обраного тарифного плану, але не довше строків, визначених телекомунікаційним законодавством.

**Записи розмов:** видаляються автоматично після закінчення терміну, встановленого Замовником у налаштуваннях Платформи.

## 10. ПЕРЕЛІК ПРАВ СУБ'ЄКТА ДАНИХ

Згідно з чинним законодавством, ви маєте право на:

1. Отримання підтвердження факту обробки та доступу до своїх даних.
2. Вимогу щодо виправлення неточних або застарілих відомостей.
3. Відкликання згоди з подальшим видаленням або анонімізацією даних (якщо це не суперечить обов'язковим вимогам щодо зберігання звітності).
4. Захист від автоматизованого прийняття рішень, що мають юридичні наслідки.
5. Подання офіційних скарг до Уповноваженого ВРУ з прав людини або до судових інстанцій.

## 11. КОНТАКТИ ДЛЯ ЗАПИТІВ

Будь-які звернення щодо реалізації прав суб'єкта або уточнення умов обробки направляються на електронну адресу вказану на вебсайті. Компанія гарантує розгляд звернення протягом 30 календарних днів.