

ПОЛІТИКА ВИКОРИСТАННЯ ФАЙЛІВ COOKIE

1 квітня 2026 року

1. Що таке файли cookie

Файли cookie — це невеликі текстові файли, що зберігаються на вашому пристрої (комп'ютер, смартфон, планшет) під час відвідування нашого сайту. Вони дозволяють сайту розпізнавати ваш пристрій, зберігати налаштування та забезпечувати зручну та безпечну взаємодію з сервісами Компанії.

2. Категорії файлів cookie, які ми використовуємо

2.1. Обов'язкові (технічні) cookie

Необхідні для коректної роботи сайту та вебінтерфейсу Адмін-панелі. Без них неможливе відображення форм підключення та автентифікація користувачів.

- Мета: підтримка сесії, захист від CSRF-атак, збереження мовних налаштувань.
- Управління: не можуть бути вимкнені.

2.2. Аналітичні та статистичні cookie

Допомагають нам зрозуміти поведінку відвідувачів на сайті: які розділи (наприклад, сторінки тарифів або описів функцій IVR і автонабору) є найбільш затребуваними.

- Сервіси: Google Analytics.
- Мета: збір знеособленої статистики про джерела трафіку та взаємодію з інтерфейсом.
- Управління: активуються лише за вашою явною згодою через банер.

2.3. Маркетингові (рекламні) cookie

Застосовуються для показу релевантних пропозицій щодо телефонних сервісів і хмарної АТС у мережах партнерів.

- Мета: оцінка ефективності рекламних кампаній та персоналізація комунікацій.
- Управління: встановлюються лише за умови надання вами явної згоди.

3. Cookie третіх осіб

Сайт може містити інтегровані сторонні сервіси (Google, LinkedIn та ін.), які встановлюють власні cookie.

ТОВ «КАТАПП» не контролює ці дані та рекомендує ознайомитись із відповідними політиками конфіденційності цих провайдерів.

4. Строк зберігання

Сесійні cookie: видаляються після закриття браузера.

Постійні cookie: зберігаються від 30 днів до 12 місяців або до їх ручного видалення.

5. Управління налаштуваннями

Ви можете змінити або відкликати згоду на використання cookie у будь-який час:
На сайті: через налаштування банера cookie (Cookie Consent).
У браузері: через меню «Конфіденційність та безпека» у налаштуваннях браузера.

6. Конфіденційність даних

Cookie-файли самі по собі не ідентифікують вас як конкретну фізичну особу. Однак у поєднанні з іншими даними вони можуть вважатися персональними. Детальний порядок обробки описано в нашій Політиці конфіденційності.

7. Зміни до Політики

ТОВ «КАТАПП» залишає за собою право оновлювати цю Політику. Чинна версія завжди доступна на сайті Компанії.