

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

ТОВ «КАТАПП»

код ЄДРПОУ 45762117

01 квітня 2026

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

У цій Політиці терміни вживаються в такому значенні:

Персональні дані — будь-які відомості, що прямо або опосередковано стосуються фізичної особи, яка ідентифікована або може бути ідентифікована.

Обробка персональних даних — будь-які операції або сукупність операцій, що здійснюються щодо персональних даних, включаючи їх збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення, зміну, використання, передачу, знеособлення або знищення, зокрема із застосуванням автоматизованих засобів.

Суб'єкт персональних даних — фізична особа, до якої належать персональні дані.

Володілець персональних даних — ТОВ «КАТАПП», яке визначає цілі та способи обробки персональних даних.

Розпорядник персональних даних — фізична або юридична особа, яка здійснює обробку персональних даних за дорученням Володільця.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ця Політика конфіденційності (далі — «Політика») визначає порядок отримання, обробки, зберігання та захисту персональних даних користувачів вебсайту, а також осіб, які звертаються до ТОВ «КАТАПП» (далі — «Компанія») з метою отримання послуг у сфері хмарної телефонії та комунікаційних сервісів.

1.2. Компанія забезпечує обробку персональних даних відповідно до вимог законодавства України, зокрема Закону України «Про захист персональних даних».

1.3. Компанія є володільцем персональних даних та самостійно визначає обсяг, мету і способи їх обробки.

2. КАТЕГОРІЇ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

2.1. У межах надання послуг та взаємодії із користувачами Компанія може обробляти такі категорії даних:

2.1.1. Ідентифікаційні та контактні дані: ім'я, прізвище, номер телефону, адреса електронної пошти, ідентифікатори в месенджерах та інших каналах зв'язку.

2.1.2. Дані представників клієнтів: назва юридичної особи, код ЄДРПОУ, посада контактної особи.

2.1.3.Телекомунікаційні дані: IP-адреси, телефонні номери, що використовуються в системі, журнали дзвінків (час, тривалість, напрям), а також записи розмов (за наявності відповідного функціоналу).

2.1.4.Технічна інформація: дані браузера, cookie-файли, технічні журнали.

2.1.5.Дані конфігурації сервісів: інформація, що надається при налаштуванні IVR, інтеграції з CRM-системами та використанні функцій автоматичного набору.

3. ЦІЛІ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

3.1.Обробка персональних даних здійснюється Компанією для таких цілей:

- забезпечення комунікації з користувачами та надання відповідей на запити;
- підготовка комерційних пропозицій і технічних рішень;
- укладення та виконання договорів;
- підключення, налаштування та технічна підтримка сервісів телефонії;
- адміністрування систем і забезпечення їх стабільної роботи;
- надсилання інформаційних та маркетингових матеріалів (за умови отримання згоди);
- виконання вимог законодавства.

4. ПРАВОВІ ПІДСТАВИ ОБРОБКИ

4.1.Компанія здійснює обробку персональних даних на підставі:

- згоди суб'єкта персональних даних;
- необхідності виконання договору або вжиття заходів до його укладення;
- виконання покладених на Компанію законодавчих обов'язків;
- законного інтересу Компанії, зокрема для забезпечення якості послуг, аналізу трафіку та запобігання зловживанням.

5. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

5.1.Компанія не здійснює продаж персональних даних третім особам.

5.2.Передача даних може відбуватися виключно у таких випадках:

- партнерам у сфері телекомунікацій та операторам зв'язку, які беруть участь у наданні послуг;
- постачальникам хмарної інфраструктури та технічних рішень;
- уповноваженим державним органам — у випадках і в порядку, передбачених законодавством.

5.3.Усі треті особи зобов'язані дотримуватися вимог конфіденційності та захисту даних.

6. ЗБЕРІГАННЯ ТА БЕЗПЕКА ДАНИХ

6.1. Персональні дані обробляються та зберігаються із застосуванням належних технічних і організаційних заходів безпеки, що забезпечують їх захист від несанкціонованого доступу, втрати або знищення.

6.2. Строк зберігання персональних даних обмежується періодом, необхідним для досягнення визначених цілей обробки або виконання вимог законодавства.

7. ПРАВА СУБ'ЄКТІВ ДАНИХ

7.1. Суб'єкти персональних даних мають право:

7.1.1. отримувати інформацію про обробку своїх даних;

7.1.2. вимагати виправлення неточних або застарілих даних;

7.1.3. вимагати видалення або обмеження обробки;

7.1.4. відкликати надану згоду;

7.1.5. звертатися зі скаргами до уповноважених органів.

7.2. Для реалізації зазначених прав необхідно звернутися за контактними даними, розміщеними на вебсайті Компанії.

8. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ПОЛІТИКИ

8.1. Компанія залишає за собою право вносити зміни до цієї Політики у будь-який час. Оновлена редакція публікується на офіційному вебсайті та набирає чинності з моменту її розміщення.